



## Mitarbeiter IT First Level Support (m/w/d) ab 21€

BS AydinKara GmbH ist dein Profi für Arbeitnehmerüberlassung und Personalvermittlung in Ostwestfalen. Als inhabergeführtes Unternehmen agieren wir in deinem Namen und setzen dabei auf eine langjährige Expertise und ein weitläufiges Netzwerk.

Für unseren international bekannten Kunden aus dem Raum Bielefeld suchen wir einen

### **Mitarbeiter IT First Level Support (m/w/d) ab 21€**

#### **Dein zukünftiger Verantwortungsbereich:**

- Entgegennahme und Beantwortung eingehender Helpdesk-Tickets, Anrufe und E-Mails zu Problemen mit Client-Hardware, dem Windows Betriebssystemen und zu unterschiedlicher Anwendungssoftware
- Installation, Upgrade und Konfiguration von Desktop-Hardware und Software
- Verwalten von Benutzerkonten und Gruppenmitgliedschaften
- Dokumentation bei Ausfällen und Störungen von Desktop-Geräten oder Komponenten sowie von Reparaturen, Installationen und Austausch unter Berücksichtigung der Richtlinien für die Bestandverwaltung und unter Einhaltung von Softwarelizenzen

#### **Das zeichnet dich aus:**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder in der Praxis erworbenen vergleichbaren Qualifikation
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Computerhardware und -software einschließlich Windows, MS Office und Drucker
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sehr hohe Serviceorientierung und analytische Denkweise

**Deine berufliche Zukunft:**

- Ein direkter Einstieg in ein namhaftes Unternehmen
- Profitiere von der vielseitigen, verantwortungsvollen und herausfordernden Aufgabe mit guten Entwicklungsperspektiven
- Freue dich auf eine sehr attraktive Vergütung und Branchenzuschläge
- Du wirst gründlich und gut organisiert eingewiesen und eingearbeitet

Du bist interessiert?

Dann bewirb dich jetzt!

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

Referenz-Nummer: 70781A33008

